亲爱的客户，当您不知道下载哪个软件升级您的DVR时，请

仔细阅读以下步骤，希望能够帮到您。

首先确认您的DVR是什么型号的设备，如果设备的型号已修

改过，无法和原始型号对应，那么我们就可以从设备的特征码去对应下载软件，方法如下：

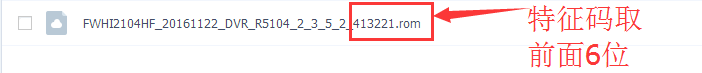
方法一：

从设备本身查看：开启设备，点击鼠标右键：“主菜单(设

置)”->“系统管理”->“版本信息”进入如下窗口：



从上图可以看出DVR 设备的特征码为413221，此时我们对应下载的升级软件为，如下图：



方法二：

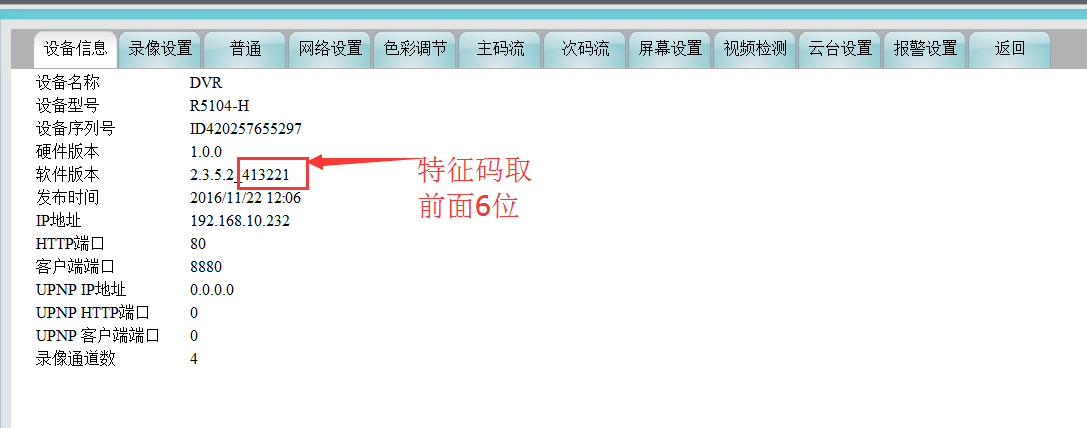
从局域网内登录设备查看型号或特征码，如您的DVR 设备的IP 地址为192.168.10.232，在IE 浏览器输入您的IP 地址，如下图：



登录进入预览窗口，点击左下角“远程设置”，如下图



进入到设备信息窗口，如下图



从上图可以看出DVR设备的特征码为413221，此时我们对应

下载的升级软件为，如下图：

