

亲爱的客户，当您不知道下载哪个软件升级您的NVR时，请仔细阅读以下步骤，希望能够帮到您。

首先确认您的NVR是什么型号的设备，如果设备的型号已修改过，无法和原始型号对应，那么我们就可以从设备的特征码去对应下载软件，方法如下：

方法一：

从设备本身查看：开启设备，点击鼠标右键：“主菜单(设置)” -> “系统信息” -> “版本信息” 进入如下窗口：




从上图可以看出 NVR 设备的特征码为 231322，此时我们对应该下载的升级软件为，如下图：


历史型号等


分享时间：2014-3-12 15:36 4612次浏览 1494次下载 82次保存 [举报>>](#)

[返回上一级](#) | [全部文件](#) > 92系列

文件名

 N9216升级软件V_1_8_2_231322B24版本.zip

 N9208升级软件V_1_8_2_223222B24版本.zip

 N9204升级软件V_1_8_2_215222B24版本.zip

特征码

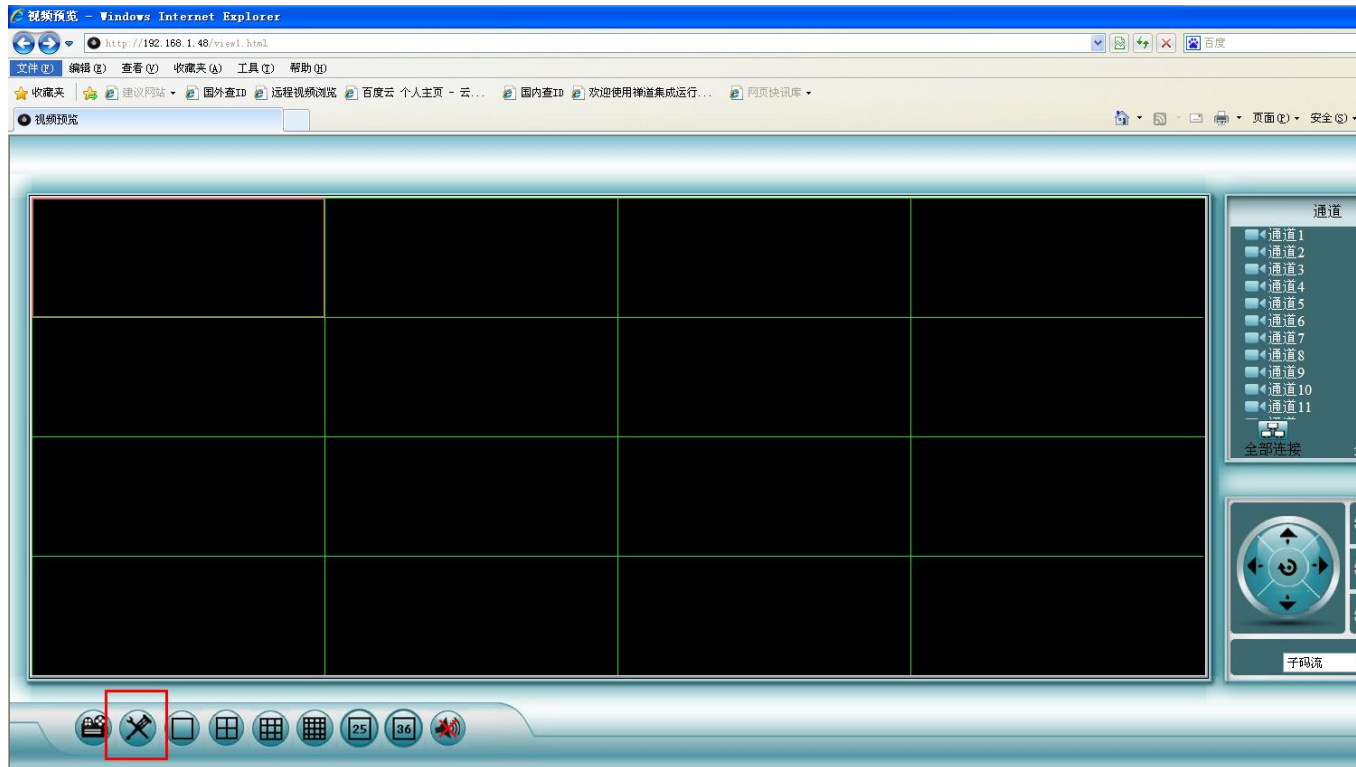
N9204升级软件V_1_8_2_215222B24版本.zip

方法二：

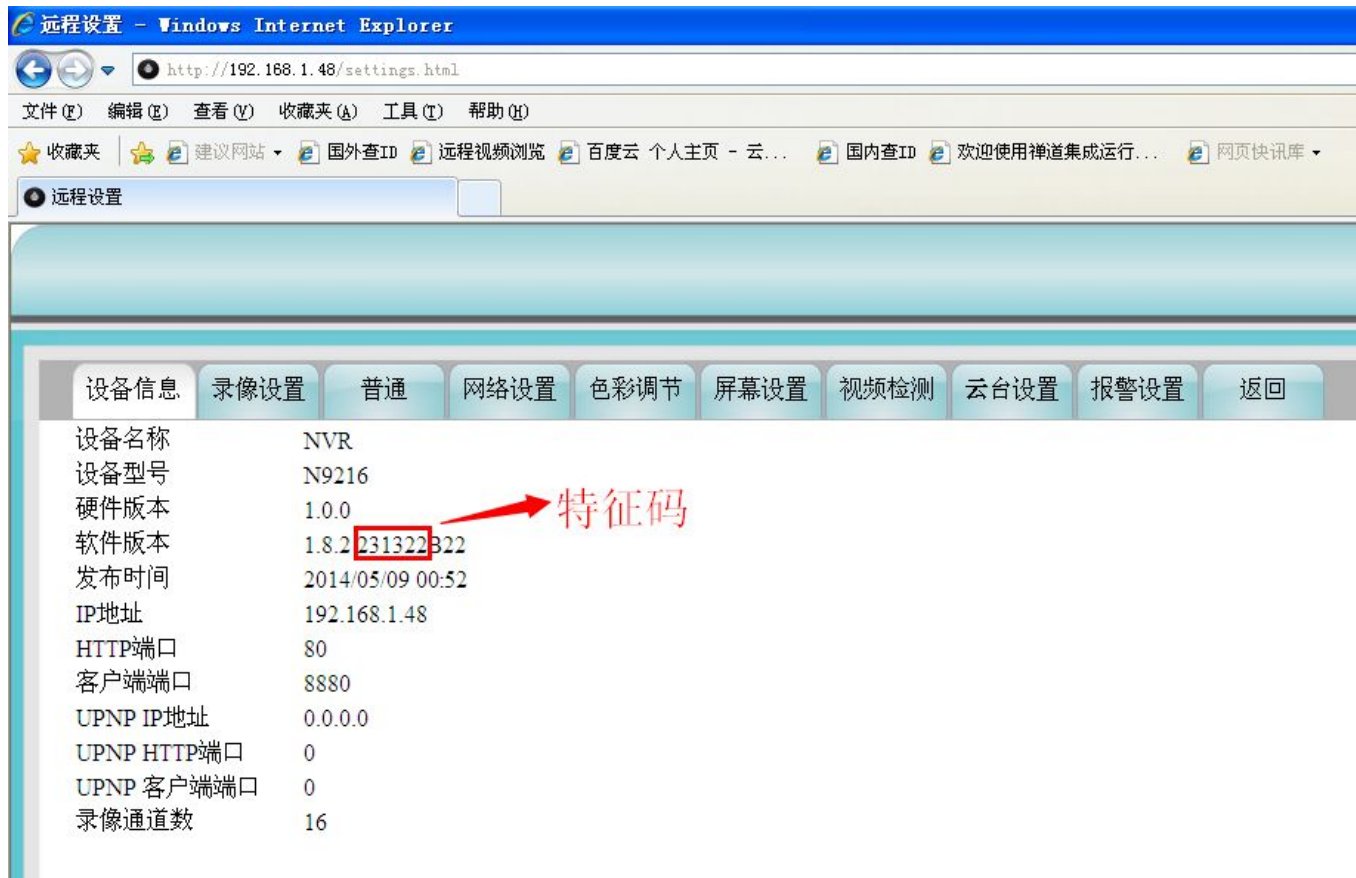
从局域网内登录设备查看型号或特征码，如您的 NVR 设备的 IP 地址为 192.168.1.48，在 IE 浏览器输入您的 IP 地址，如下图：



登录进入预览窗口，点击左下角“远程设置”，如下图



进入到设备信息窗口，如下图



从上图可以看出 NVR 设备的特征码为 231322，此时我们对应下载的升级软件为，如下图：

历史型号等

分享时间：2014-3-12 15:36 4612次浏览 1494次下载 82次保存 [举报>>](#)

[返回上一级](#) | [全部文件](#) > 92系列

文件名

<input type="checkbox"/>		N9216升级软件V_1_8_2_231322B24版本.zip
<input type="checkbox"/>		N9208升级软件V_1_8_2_223222B24版本.zip
<input type="checkbox"/>		N9204升级软件V_1_8_2_215222B24版本.zip

N9204升级软件V_1_8_2_215222B24版本.zip